

2024-2025

SAKARYA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE BÜLTENİ



KURUMSAL ANALİZ VE KALİTE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ OLARAK



Stratejik Planlama ve Kalite Yönetim Sistemleri Şube Müdürlüğümüz ve GençKal Topluluğumuz ile hazırladığımız bu bültende, 2024-2025 döneminde üniversitemizdeki kalite süreçlerinin gelişimi ve işlevlendirilebilir alanlarının tespiti için gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri sunduk. 30 yılı aşkın köklü ve kendisini geliştirmeye devam eden üniversitemiz; önemli bir imza atarak bu sene Araştırma Üniversitesi olmaya hak kazanan üniversitelerden biri oldu. Bu gelişme, kalite süreçlerine verdiğimiz önem ve bünyemizi devamlı geliştirmeye yönelik attığımız adımların öneminin güçlü bir örneğidir. Gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetleri bu bültenden inceleyebilirsiniz.

İÇİNDEKİLER

01

Sakarya Üniversitesi'nden TSE'ye Ziyaret

07

Kurumsal Anketlerin Değerlendirilmesi Üzerine Toplantılarda Bulunduk

02

Sakarya Üniversitesi-TSE İş Birliği Protokolü İmzalandı

08

Kalite Komisyonu Toplantımızı Gerçekleştirdik

03

Enver Sistemi Hakkında Yetkilendirme Ve Veri Girişi İşlemlerinden Bahsettik

09

Üniversitemiz TSE tarafından Gözetim Tetkikinden Geçti

04

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Bilgilendirme Toplantımızı Gerçekleştirdik

10

ISO 9001-10002 Yönetim Sistemleri Hakkında Bilgilendirmelerde Bulunduk

05

Akademik Kalite Elçilerimize Genel Bilgilendirmelerde Bulunduk

11

İç Tetkikler Hakkında Bilgilendirmelerde Bulunduk

06

Öğrenci Topluluğumuzla Beraber Süreci Yaymaya Başladık

12

KAP Ara Değerlendirmemiz Hakkında Görüştük



Sakarya Üniversitesi'nden TSE'ye Ziyaret

Sakarya Üniversitesi Kalite Birimi tarafından, üniversitemizde yürütülen kalite süreçlerinin geliştirilmesi, belgelendirme çalışmalarının etkinliğinin artırılması ve eğitim-araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla Türk Standartları Enstitüsü'ne bir ziyaret gerçekleştirildi.

Gerçekleştirilen ziyarette; kalite yönetim sistemleri, TSE belgelendirme süreçleri ve yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi uygulamaları üzerine karşılıklı görüş alışverişinde bulunuldu. Ayrıca eğitim ve araştırma faaliyetlerinin devamlılığını destekleyecek iyi uygulama örnekleri değerlendirilirken, üniversite-kamu iş birliğini güçlendirmeye yönelik olası ortak çalışmalar ele alındı.



Ziyaret kapsamında paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesinin önemi vurgulanmış; kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacak iş birliklerinin geliştirilmesi konusunda mutabakata varılmıştır. Sakarya Üniversitesi, kalite odaklı yaklaşımı doğrultusunda ilgili kurumlarla etkileşimini sürdürerek sürekli iyileştirme çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.

Sakarya Üniversitesi-TSE İş Birliği Protokolü İmzalandı

Sakarya Üniversitesi ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE) arasında iş birliğini güçlendirmek amacıyla kapsamlı bir protokol imzalandı.

Sakarya Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Hamza Al ve TSE Başkanı Mahmut Sami Şahin arasında imzalanan protokol iki kurum arasında eğitim, araştırma ve teknoloji geliştirme alanlarında iş birliğini artırmayı hedefliyor.



İmzalanan protokol, Sakarya Üniversitesi ve TSE'nin sahip olduğu altyapı, bilgi ve deneyimlerin bir araya getirilerek üniversite, sanayi ve kamu arasındaki bağlantıların güçlendirilmesini amaçlıyor. Protokolle birlikte araştırma-geliştirme faaliyetleri, ortak projeler, eğitim ve uygulama programları gibi çeşitli alanlarda iş birliği sağlanacak.

Öne çıkan konular arasında, tarafların sürdürülebilirlik ve inovasyon hedefleri doğrultusunda, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim iş birliklerinin hayata geçirilmesi, öğrencilerin TSE bünyesindeki eğitim ve staj programlarına katılımının sağlanması, laboratuvar kullanımı ve teknik destek hizmetlerinde iş birliğinin güçlendirilmesi yer alıyor. Protokol kapsamında eğitim, sertifikasyon ve proje alanlarındaki ortaklıklar, tarafların uzman ekipleri tarafından koordine edilecek.



Enver Sistemi Hakkında Yetkilendirme Ve Veri Girişi İşlemlerinden Bahsettik

Enerji Bakanlığı'nın toplumdaki enerji tasarrufu bilincini yaygınlaştırmak için geliştirdiği Enver projesi çerçevesinde 2025 yılı Enver Sistemi yetkilendirme ve veri girişi işlemleri hakkında bilgi sahibi olduğumuz toplantımızı gerçekleştirdik. Toplantıda sistemin yetkilendirilmesi ve veri girişi konularını paydaşlarımızla beraber inceledik ve sistemimizin akışında yer verebildiğimiz noktaları ele aldık.



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Bilgilendirme Toplantımızı Gerçekleştirdik

Toplantımızda eğitim-öğretim süreçlerimizi değerlendirdik, güçlü yönlerimizi belirledik ve geliştirilmesi gereken alanlar üzerinde fikir alışverişinde bulunduk. Katılımcılarımızın değerli görüşleri, okulumuzun gelecekteki hedeflerini şekillendirmede önemli rol oynamıştır. Gelecek dönemde bu toplantıda sunulan önerileri hayata geçirmek için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Akademik Kalite Elçilerimize Genel Bilgilendirmelerde Bulunduk

Üniversitemiz TSE-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TSE-ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri Kapsamında faaliyet gösteren birimlerimizin idari kalite elçilerinin katılımıyla süreç hakkında bilgilendirmelerde bulunduk. Toplantıda Üniversitemiz TSE-EN-ISO 9001 Kalite Yönetimi ve TSE-ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti yönetim sistemleri kapsamında yürütülen faaliyetler ile ilgili sistemler konularında çeşitli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Kalite Yönetim Sistemimizin gelişiminde benimsediğimiz misyonumuz ve vizyonumuzun bizim için en büyük yeri, tüm paydaşlarımızla beraber bu süreci bilinçli ve daima gelişime açık bir şekilde yürütmektir. Çünkü amacımız insanlığa değer katan, hayat boyu öğrenme becerilerine sahip girişimci bireyler yetiştirmek ve evrensel nitelikte bilgi, teknoloji ve toplumsal hizmet üretmek ve evrensel nitelikte bilgi ve teknoloji üreterek paydaşlarıyla birlikte geleceğe yön veren bir üniversite olmaktır.



Öğrenci Topluluğumuzla Beraber Süreci Yaymaya Başladık

Üniversitemizdeki GENÇKAL Öğrenci Topluluğumuzla birlikte, Sakarya Üniversitesindeki her bir öğrencinin geri dönüşleri, şikayetleri ve taleplerinin bizim için önemini öğrencilerimize daha açık bir şekilde göstermek için çalışmalarda bulunduk. Topluluk haftamızda gerçekleştirdiğimiz etkinlikler sonucunda pek çok öğrenci arkadaşımız sürecin içinde bulunmaktan keyif alarak bizlere katıldı. Özellikle YÖKAK, TSE ve ISO gibi hem eğitim hem de iş hayatlarında karşılarına çıkan önemli kuruluşlardan bahsettik ve bu konuda bilinçlendirdik.



Topluluğumuz, öğrenci arkadaşlarının istek ve şikayetlerini bizlere en kolay yoldan ulaştırabilecekleri şikayet kutuları ve Kalite Yönetim Sistemi internet sayfamızdaki talep forumlarına dikkat çekmek adına, samimi ve eğlenceli bir kutu hazırladılar. "Rektörlüğe Mesajım Var" isimli faaliyetlerinde; şikayet kutularının önemini ve Kalite Yönetim Sisteminin üniversitemizdeki rolünden bahsederek, bu rolde pay almaları için bu kutuları aktif olarak kullanmaları gerektiğini arkadaşlarına anlattılar. Gün sonunda pek çok öğrenci işlevinden haber olmadıkları bu sistemle bizlere çok önemli geri dönüşlerde bulundular ve şikayet kutularımızın önemini fark ettiler. Şikayetlerine ilişkin okulumuzdan aldıkları geri dönüş mesajlarından çok memnun olduklarını topluluktaki öğrenci arkadaşlarımızla da paylaştılar.



Bu etkinliğimizde Topluluğumuzun Akademik Başkanı Özlem Canan Güngören ve Stratejik Planlama ve Kalite Yönetim Sistemleri Şube Müdürümüz Merve Özkan Dibek hocamızla birlikte kendi deneyimlerinden de yola çıkarak, Kalite Elçisi programının onlara kazandıracağı niteliklerden bahsettik. Ardından KİDR, KAP, PUKÖ ve İP gibi süreçlerden bahsederek, bu süreçlerde nasıl rol alabileceklerini onlarla paylaştık. Ardından TSE ve ISO'nun hayatımızın her yerinde olduğundan bahsederken, bildikleri ve bilmedikleri noktalarda buluştuk ve öğrendiklerimizi daha kalıcı hale getirmek için hafıza kartlarından bir oyun hazırlayarak süreci benimsemiş olduk.

Son olarak, okulumuzun Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında, öğrenci topluluğumuz GENÇKAL ve ekibi Sakarya Eğitim Araştırma Hastanesi Onkoloji bölümünde tedavi gören minik arkadaşlarımıza ziyarette bulunarak onlarla kaliteli vakit geçirdik. Öğrenci Topluluğumuz dönem içinde faaliyetlerinin yanı sıra devamlı olarak topluluktaki üyeleri için bilgi kartları, kısa videolarla birlikte sosyal medya kanallarından devamlı bilgilendirmelerde bulundular.



Aynı zamanda, YÖKAK'tan bahsederek okulumuzdaki Kalite süreçleri hakkında daha detaylı bilgiler alabileceklerini, süreç hakkında çalıştaylara katılarak öğrendiklerini pekiştirecekleri Kalite Elçisi programını da arkadaşlarımızla paylaştık. TSE, ISO gibi kurumların iş hayatlarındaki önemli noktalarda bulunacağını aktardık. Dikkatini çeken öğrenci arkadaşlarımızın bize katılımıyla beraber "Kalite ile Tanışıyorum" isimli bir etkinlik düzenledik.



Kurumsal Anketlerin Değerlendirilmesi Üzerine Toplantılarda Bulunduk

Üniversitemizin Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu Çalışma Toplantısı; Prof. Dr. Mehmet Barış Horzum Başkanlığında yürütülmüştür. Ekibimizle beraber gerçekleştirdiğimiz toplantıda; Üniversitede uygulanan anket çalışmaları ve anket sonuçlarının analizine yönelik uygulanan yöntemler ele aldık. Kalite Yönetim Sistemimizin işleyişinde anket ve geri bildirimlere verdiğimiz önemden ötürü attığımız adımlarda anketlerimizi dikkate alarak ilerliyoruz.



Kalite Komisyonu Toplantımızı Gerçekleştirdik

Sakarya Üniversitesi Kalite Komisyonu Toplantısı Sayın Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Mehmet Barış Horzum başkanlığında gerçekleştirilmiştir.



- Eğitim süreçlerinin, öğretim yöntemlerinin ve öğrenci başarılarının gözden geçirilmesi,
- Kurumun güçlü ve zayıf yönlerinin tespit edilmesi, iyileştirilmesi gereken alanların belirlenmesi,
- Eğitimde kalite standartlarının oluşturulması ve bu standartlara uyum sağlanması,
- Eğitim Politikalarının ve stratejilerinin gözden geçirilmesi, yeni hedeflerin belirlenmesi,
- Öğrenci performansı, öğretim yöntemleri ve diğer ilgili verilerin analizi ile sonuçların değerlendirilmesi,
- Öğretim üyeleri, yöneticiler ve diğer paydaşlar arasında iş birliğinin artırılması ve iletişimin güçlendirilmesi,
- Müfredat ve eğitim programlarının etkinliğinin değerlendirilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi,
- Öğrencilerden, öğretmenlerden ve velilerden geri bildirim alarak eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi

hususunda olmuştur. Kalite komisyonu toplantıları, eğitim kurumlarının sürekli gelişimini sağlamak ve öğrencilere daha iyi bir eğitim deneyimi sunmak için kritik bir öneme sahiptir. Toplantımızın sonucunda eğitim kalitemizi arttıracak önemli noktalara karar verilmiştir.

Üniversitemiz TSE tarafından Gözetim Tetkikinden Geçti

Üniversitemizde uygulanan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardı ve TS ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi standardı çerçevesinde 24-25 Eylül 2025 tarihlerinde TSE tarafından Gözetim Tetkiki yapılmıştır.



ISO 9001-10002 Yönetim Sistemleri Hakkında Bilgilendirmelerde Bulunduk

Üniversitemiz TSE-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim ve TSE-ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri çerçevesinde birimlerimizi bilgilendirmek için bir eğitim düzenledik. Eğitimde, kalite yönetim sistemlerinin önemi, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve bu sistemlerin üniversitemizde nasıl etkin bir şekilde uygulanabileceği konularında kapsamlı bilgiler sunulmuştur.

Eğitimde başlıca ele alınan konularımız ise

- TSE-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin temel prensipleri
- TSE-ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin önemi ve uygulama yöntemleri
- Sürekli iyileştirme süreçleri ve en iyi uygulama örnekleri

olmuştur. Gelecek dönemde toplantımızda ele aldığımız konuların pekiştirilmesi ve uygulanması ile daha gelişmiş bir kalite yönetim sistemimizin olmasıyla beraber gelişmeye ve büyümeye devam edeceğiz.



İç Tetkikler Hakkında Bilgilendirmelerde Bulunduk

İç Tetkik Bilgilendirme Toplantımızı TSE-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TSE-ISO-10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar doğrultusunda gerçekleştirdik. Toplantıda kalite yönetim sistemimizi geliştirmek ve müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla iç tetkik süreçleri hakkında bilgilendirmeler, İç Tetkik süreçlerinin önemi ve uygulanması, TSE-EN-ISO 9001 ve TSE-ISO 10002 standartlarının gereklilikleri ve müşteri geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme önerileri sunulmuştur.

KAP Ara Değerlendirmemiz Hakkında Görüştük

Bu değerlendirme toplantısında, eğitim süreçlerimizin ve yönetim sistemlerimizin etkinliği üzerine kapsamlı bir analiz yapıp, mevcut durum değerlendirdik ve gelecekteki hedeflerimiz belirledik. Toplantıda ele aldığımız başlıca konular ise; Eğitim süreçlerinin değerlendirilmesi, Öğrenci memnuniyeti ve geri bildirimlerinin analizi, Gelecek dönem hedefleri ve stratejileri şeklinde olmuştur.

Bu değerlendirmede elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli adımları atarak, üniversitemizin kalite standartlarını daha da yükseltmek için çalışmalarımıza devam edeceğiz. Üniversitemizin gelişimi için her zaman daha fazla emek vereceğimizi tekrar ederek, Araştırma Üniversitesi olmamızda bu süreçlerin de etkisinin olduğunu ve her zaman olduğu gibi Kalite Yönetim Sistemimize önem vermeye devam edecek bir Üniversite olacağımızı söyleyerek, katkısı olan tüm ekip arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.



SAKARYA
ÜNİVERSİTESİ

Araştırma
Üniversitesi